Conditions Générales





Programme de fidélité lié aux cartes

Beobank Flying Blue World MasterCard / Beobank Premium Flying Blue World MasterCard



Epargner des Miles-Prime chez Beobank

Lors de chaque achat effectué avec les cartes Beobank Flying Blue World MasterCard, des Miles-Prime sont épargnés.

> 1€ dépensé avec la carte = 1 Mile épargné

Pour la carte Beobank Premium Flying Blue World MasterCard

- > 1€ dépensé avec la carte chez Air France/KLM = 1,5 Mile épargné
- > 1€ dépensé avec la carte ailleurs = 1,25 Mile épargné

Les retraits en espèces, cotisation annuelle, frais, intérêts et transferts à partir du compte carte de crédit ne donnent pas droit à des Miles-Prime.

Des dépenses faites avec une carte additionnelle rapportent des Miles-Prime aux mêmes conditions pour le titulaire de la carte principale.

Les miles sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Par année calendrier, il est possible d'épargner sans limite grâce aux cartes Beobank Flying Blue World MasterCard.

Le titulaire de la carte ne reçoit pas de Miles-Prime pour des transactions qui sont effectuées quand la carte est bloquée, l'utilisation est suspendue ou le contrat de crédit lié à la carte est résilié.

Consulter les Miles-Prime épargnés chez Beobank

Le nombre de Miles-Prime épargnés et transférés grâce aux cartes Beobank Flying Blue World MasterCard du mois précédent est mentionné sur le relevé de compte des cartes Beobank Flying Blue World MasterCard. Cette information peut également être consultée en ligne sur Beobank Online via www.beobank.be.

Transfert des Miles-Prime épargnés chez Beobank vers le compte Flying Blue

Uniquement les membres du programme Flying Blue d'Air France et KLM auquel a été attribué un numéro d'adhésion au programme peuvent bénéficier de l'avantage de l'épargne du programme de fidélité Beobank.

Les Miles-Prime épargnés grâce aux cartes Beobank Flying Blue World MasterCard sont transférés vers le compte Flying Blue du titulaire de la carte principale chaque mois. Cela se fait maximum 1 semaine après la création du relevé de compte mensuel des cartes Beobank Flying Blue World MasterCard.

Durée de validité des Miles-Prime

Pour la durée de validité des Miles-Prime Flying Blue, veuillez vous référer aux conditions générales du programme Flying Blue d'Air France et KLM, disponibles sur https://www.flyingblue.com/about-flyingblue.html.

Utiliser les Miles-Prime

Pour l'utilisation des Miles-Prime Flying Blue, veuillez vous référer aux conditions générales du programme Flying Blue d'Air France et KLM, disponibles sur https://www.flyingblue.com/about-flyingblue.html.

Informations complémentaires

Avez-vous des questions concernant les Miles-Prime épargnés chez Beobank?

Appelez Beobank Service Center au **+32 2 626 50 50** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 12h30 (samedi) ou surfez sur **www.beobank.be/flyingblue** ou envoyez une lettre à l'adresse suivante : Beobank NV/SA, Service Clientèle, Boulevard Général Jacques 263g, 1050 Bruxelles.

Pour des questions spécifiques concernant Flying Blue, vous pouvez prendre contact avec le **Support Client Flying Blue** au numéro de téléphone **+32 2 620.00.76** ou via **http://contact.flyingblue.com/fr/**.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale ces conditions. Le cas échéant, le titulaire de la carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

0716