

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bepalingen

- Onder "de Wet", wordt verstaan het boek VII betreffende Betalings- en kredietdiensten ingevoegd in het Wetboek van economisch recht door de wet van 19 april 2014, zoals desgevallend later gewijzigd, wanneer ze van toepassing is.

- Onder "de Bank", wordt verstaan Beobank NV/SA, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel.

- Onder "consument", wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of groep van natuurlijke personen die zich in deze overeenkomst verbinden voor andere dan beroepsdoeleinden teneinde er rechtstreeks het voordeel van te genieten.

2. Sluiten van de overeenkomst van kredietopening

De overeenkomst dient te worden gesloten binnen de 20 kalenderdagen volgend op de dag van de raadpleging van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren en moet samen met alle gevraagde bewijsstukken worden teruggestuurd aan de Bank; bij gebreke hieraan is het verstel nietig en moet een nieuwe raadpleging gebeuren en een nieuwe overeenkomst worden opgesteld volgens de voorwaarden in voege op die datum. Na de ondertekening van de overeenkomst door alle partijen wordt het bedrag van het krediet u onmiddellijk ter beschikking gesteld. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

3. Geraadpleegde Bestanden

- Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

- Bestand van de niet-gereguleerde registraties (ENR), Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan, 14, 1000 Brussel.

- Gegevensbestand van de Bank.

4. Algemene voorwaarden

Tenzij indien dit strijdig zou zijn met artikel VII 86 van de Wet, behoudt de Bank zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan deze algemene voorwaarden. In dit geval wordt u hiervan schriftelijk of door middel van een duurzame gegevensdrager op de hoogte gesteld, ten minste twee maanden voor het ingaan van deze wijziging. Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST" heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen tot op het ogenblik waarop de wijziging ingaat. Zonder tegenbericht wordt u geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

5. Doel van de kredietopening - gebruik van uw kaart - debetinteressen

Deze kredietopening heeft tot doel u een koopkracht te verschaffen die overeenstemt met het bedrag van de kredietopening en is hernieuwbaar in functie van de gedane terugbetalingen, ten belope van het bedrag aangeduid op het maandelijkse rekeninguittreksel.

U verbindt zich ertoe om ten laatste op het einde van de periode aangegeven op de voorzijde van deze overeenkomst (de nulstellingstermijn) het totale verschuldigde bedrag terug te betalen. De maximale nulstellingstermijn neemt een aanvang binnen de 2 maanden volgend op de eerste kredietopening; het neemt opnieuw een aanvang vanaf de eerste kredietopneming volgend op de laatste nulstelling. Uw kaart kan worden gebruikt als betaalinstrument of als kredietkaart:

- als u uw kaart als betaalinstrument gebruikt, betaalt u bij ontvangst van uw rekeninguittreksel de totale som van uw uitgaven voor de datum erop vermeld; er wordt u dan geen enkele interest aangerekend;

- als u uw kaart als kredietkaart gebruikt, betaalt u voor de datum die op uw rekeninguittreksel wordt vermeld, minstens 1/18 (kredietbedrag gelijk of lager dan 5.000 EUR) of minstens 1/20 (kredietbedrag hoger dan 5.000 EUR) van het totale verschuldigde bedrag (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage), met een minimum van 25 EUR (behalve wanneer het totale verschuldigde bedrag minder dan 25 EUR bedraagt) vermeerderd met de jaarlijkse bijdrage evenals elk ander bijkomend bedrag, in voorkomend geval overeengekomen in het kader van een bijzonder terugbetalingsplan. Debetinteressen worden dagelijks aangerekend aan de actuariële rentevoet op het verschuldigd blijvende saldo, nieuwe uitgaven inbegrepen en op basis van het aantal dagen van het jaar (365/366 dagen).

De actuariële debetrente is veranderlijk. Haar actuele niveau wordt vermeld in de "Financiële gegevens" van deze overeenkomst.

De debetrente zal enkel gewijzigd worden wanneer er een wijziging is van het wettelijk maximale jaarlijkse kostenpercentage overeenkomstig artikel 7bis van het Koninklijk Besluit van 4 augustus 1992 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van het consumentenkrediet. Volgens dit Koninklijk Besluit, om de zes maanden, bij het verstrijken van de maand maart en van de maand september, wordt de referentie-index (maandgemiddelde van de interbancaire rentevoet Euribor op 3 maanden vastgesteld door Belgostat) van de afgelopen maand, vergeleken met de referentie-index die het laatst aanleiding gaf tot een wijziging van het maximale jaarlijkse kostenpercentage.

Bij een wijziging van de referentie-index met minstens 0.75 punten wordt de referentievoet gewijzigd in dezelfde zin en met hetzelfde aantal procentpunten. Het nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentage is gelijk aan deze referentievoet afgerond naar de meest nabije eenheid of halve eenheid.

De nieuwe maximale jaarlijkse kostenpercentages worden onder de vorm van een bericht bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad en worden van kracht op de eerste dag van de tweede maand die volgt op de maand van de bekendmaking ervan.

De maximale jaarlijkse kostenpercentages kunnen geraadpleegd worden op de site van FOD Economie, K.M.O, Middenstand en Energie (www.mineco.fgov.be). De Bank zal u in kennis brengen van de nieuwe debetrentevoet voordat de wijziging van kracht wordt. Wanneer de wijziging van de rentevoet meer dan 25% bedraagt van de oorspronkelijke of voordien overeengekomen rentevoet, hebt u de mogelijkheid overeenkomstig artikel VII 86 §5 van de Wet de overeenkomst op te zeggen volgens de modaliteiten vermeld in artikel VII 98 van de Wet. (zie rubriek "OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST").

Alle verrichtingen met de kaart, alle terugbetalingen, evenals elke aanrekening van debetinteressen en kosten worden op deze rekening geboekt. Bij een kaartbetaling in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal onmiddellijk na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor de betalingen met de kaart. Het

saldo van het gereserveerde bedrag wordt uiteraard onmiddellijk vrijgegeven. Indien u verhuist, dient u de Bank onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van uw nieuwe adres, zodat u uw rekeninguittreksels steeds tijdig blijft ontvangen; dit doet u door de Bank een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen of, indien u nieuwe adres niet vermeld wordt op uw identiteitskaart, één van de volgende documenten: een afdruk van de gegevens vermeld op de chip van uw identiteitskaart, een factuur van water, gas, elektriciteit of vaste telefoon, een kopie van uw loonfiche, huurovereenkomst of eigendomstitel; de aanvraag dient door u ondertekend te zijn. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving kunt u aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen hiervan. U geeft de Bank bovendien de toestemming om van de huidige overeenkomst gebruik te maken om onbepaald navraag te doen naar uw adres bij de bevoegde administratie, indien u uw verplichtingen niet nakomt.

6. Verwerking van persoonsgegevens

U geeft de Bank de toestemming om uw persoonsgegevens ("gegevens") te verwerken in overeenstemming met de in dit artikel bepaalde principes.

U neemt er kennis van dat de Bank uw gegevens ook kan laten verwerken buiten de Europese Unie. Dit doet de Bank uitsluitend voor de doelstellingen die in dit artikel worden beschreven, en middels een overeenkomst die is opgesteld conform de normen van de Europese Commissie. De Bank zal uw gegevens verwerken in overeenstemming met de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Bank kan uw gegevens enkel verwerken voor het toestaan en het beheer van producten en diensten, om uw kredietwaardigheid te beoordelen, om u producten en diensten aan te bieden, voor het voorkomen en bestrijden van bedrog door klanten of aangestelden van de Bank, voor het opvolgen van klachten en geschillen, voor het maken van statistieken en het uitvoeren van tests, in het kader van de wetgeving tegen witwassen en terrorisme, of om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen (met inbegrip van de mededeling van informatie inzake deze kredietovereenkomst aan het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België in het kader van de strijd tegen fiscale fraude).

Tevens kan de Bank uw gegevens gebruiken voor het opstellen van een consumentenprofiel, om gepaste producten en diensten aan u voor te stellen; in dit kader kan de Bank ook uw individuele verrichtingen analyseren.

Alleen wie dit nodig heeft voor het uitoefenen van zijn/haar job, krijgt toegang tot de gegevens. De Bank kan uw gegevens meedelen aan haar dienstverleners en aan vennootschappen die deel uitmaken van dezelfde groep. Daarbij dwingt de Bank uitdrukkelijke waarborgen af voor de bescherming van uw gegevens. De Bank meldt verwerkingen van persoonsgegevens aan de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. U kan op elk moment een uittreksel opvragen van uw gegevens in het bestand van de Bank, en deze zo nodig laten verbeteren. Hiertoe dient u enkel een brief met een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te richten aan Beobank NV/SA, Verantwoordelijke van de verwerking, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel. Op elk ogenblik kan u zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor promotiedoeleinden. Dit kan u gewoon vragen in de kantoren en agentschappen, of per brief aan de

ALGEMENE VOORWAARDEN

afdeling Marketing van de Bank. Artikel 322, §3 van het Wetboek van Inkomstenbelasting verplicht de Bank om bepaalde van uw gegevens en bepaalde van uw rekeningen en contracten eenmaal per jaar over te maken aan het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Dit bestand laat aan de ambtenaren belast met de vestiging en de invordering van de inkomstenbelastingen toe om in welomschreven gevallen na te gaan bij welke financiële instellingen een belastingplichtige rekeningen of contracten heeft. Vervolgens kan de ambtenaar aan deze instellingen bijkomende informatie vragen. De Bank deelt uw rijksregisternummer en, indien dit niet voorhanden is, uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats aan het Centraal Aanspreekpunt mee. U hebt het recht om bij de Nationale Bank van België inzage te bekomen in de gegevens die de Bank op uw naam bij het Centraal Aanspreekpunt heeft geregistreerd. Indien deze gegevens onjuist of ten onrechte werden geregistreerd, hebt u het recht om ze door de Bank te laten verbeteren of verwijderen. De gegevens worden in het Centraal Aanspreekpunt bewaard gedurende 8 jaar, te rekenen vanaf de afsluitingsdatum van het laatste kalenderjaar waarin uw gegevens werden meegedeeld.

6bis. Verwerking van persoonsgegevens door North Europe Life Belgium

Het voorstellen van andere producten en diensten omvat tevens het voorstellen van de verzekeringsproducten van North Europe Life Belgium, ook via telemarketingmaatschappijen waaraan de Bank uw gegevens zal overmaken met het oog op direct marketing. Bij het voorstellen van de verzekering van North Europe Life Belgium, zal u de vraag gesteld worden of u in goede gezondheid bent. U geeft de tussenpersoon van North Europe Life Belgium de toestemming om de gegevens betreffende uw algemene gezondheidstoestand te verzamelen teneinde het verzekeringscontract tot stand te brengen. Deze gegevens mogen door North Europe Life Belgium, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, worden behandeld met het oog op klantendienstverlening, risicoaanvaarding, het beheer van de contracten en schadegevallen en het regelen van prestaties. De North Europe Life Belgium tussenpersoon die het verzekeringsproduct voorstelt, zal handelen in de hoedanigheid van verwerker van North Europe Life Belgium en zal enkel toegang hebben tot deze gegevens bij de voorstelling van het verzekeringscontract. De personen belast met de onderschrijving en het schadebeheer bij North Europe Life Belgium hebben eveneens toegang tot deze medische gegevens, evenals eenieder belast met de controle op het respecteren van de procedures van North Europe Life Belgium, in het bijzonder betreffende de verkoop op afstand. U geeft uw toestemming om de gegevens betreffende uw algemene gezondheidstoestand te behandelen zonder het toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

7. Jaarlijkse bijdrage – geldigheid en hernieuwing van uw kaart

Uw eerste jaarlijkse bijdrage zal op uw eerste rekeninguittrekkel worden gefactureerd, behoudens promotionele aanbiedingen. Die bijdrage dekt de kosten voor het gebruik van uw kaart gedurende twaalf maanden te rekenen vanaf uw eerste rekeninguittrekkel. Gedurende de volgende jaren, zal uw jaarlijkse bijdrage worden gefactureerd op het maandelijkse rekeninguittrekkel volgend op de verjaardag van uw kaart.

De kaart is geldig tot de laatste dag van de maand en het jaar die erop vermeld zijn. De Bank zal u niet ongevraagd een kaart toesturen, behalve in het geval van vervanging van bestaande kaarten. Op de vervaldatum wordt automatisch een nieuwe kaart naar u toegestuurd voor zover u steeds uw financiële verbintenissen bent nagekomen. De Bank is verantwoordelijk voor de verzending van de

kaart. Om veiligheidsredenen dient u bij ontvangst van de nieuwe kaart, de oude kaart onmiddellijk te vernietigen.

8. Uw Beobank kredietkaart

Uw kaart is een persoonlijke kaart. U dient deze onmiddellijk na ontvangst te tekenen. Vertrouw uw kaart nooit aan anderen toe. Ze dient voor de aankoop van goederen en diensten zonder contante betaling bij aangesloten handelaars. Ook kunt u met de kaart contant geld afhalen aan geldautomaten, overschrijvingsopdrachten uitvoeren of speciën opvragen in banken waar het embleem van uw kaart uithangt. Er worden kosten aangerekend voor overschrijvingsopdrachten uitgevoerd via Beobank Service Center en voor geldopvragingen, behalve indien uw rekening een creditsaldo vertoont dat tenminste gelijk is aan het bedrag van de geldopvraging. Het bedrag van deze kosten wordt vermeld in de tarieven van de Bank, beschikbaar in haar verkooppunten en op www.beobank.be.

9. Uw geheime code

In de maand die volgt op de verzending van uw kaart, ontvangt u een geheime code in een gesloten omslag. U mag als enige uw code kennen! De Bank kent uw code niet. Leer de code uit het hoofd. Hij vervangt uw handtekening bij elektronisch betalingsverkeer en vormt het bewijs van uw akkoord. Neem alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat niemand anders dan uzelf uw geheime code kan gebruiken. Mocht u uw geheime code vergeten zijn, bel dan het Beobank Service Center (02/774.55.55); er wordt u dan een nieuwe code toegestuurd naar uw adres.

10. Bijkomende kaarten

Een persoon naar uw keuze kan, na wederzijds akkoord, een bijkomende kaart verkrijgen. De onderhavige algemene voorwaarden zijn op die kaart van toepassing, behoudens wat de betaling van de ermee uitgevoerde uitgaven betreft. U blijft als enige verantwoordelijk voor de betaling van de maandelijkse rekeninguittrekkel. Om u de mogelijkheid te geven de controle in handen te houden, worden de met de bijkomende kaart uitgevoerde uitgaven in detail op uw persoonlijk rekeninguittrekkel vermeld. Alle briefwisseling in verband met de bijkomende kaart wordt verstuurd naar uw adres. De bijkomende kaart kan te allen tijde op uw verzoek, op verzoek van de bezitter of (als de hoofdkartaar wordt geannuleerd) door de Bank worden geannuleerd. In dat geval dient zij in tweeën geknipt per aangetekend schrijven te worden teruggestuurd aan de Bank teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen. Zolang de Bank de kaart niet ontvangen heeft, blijft u verantwoordelijk voor de transacties die met behulp van deze kaart werden verricht.

11. Controle van de uitgaven

Alvorens uw toestemming voor een verrichting met uw kaart te geven, controleer of de datum en het verschuldigde bedrag exact zijn. In geval van onenigheid met de handelaar kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld. U moet het geschil dan rechtstreeks met hem oplossen. Gelieve uw rekeninguittrekkel aandachtig na te kijken. U kunt aan de Bank (telefonisch, per fax of per post) vragen om een overschrijvingsopdracht uit te voeren binnen het beschikbare saldo van uw rekening, voor zover uw identiteit door de Bank kan worden geverifieerd en uw opdracht conform is met de voorwaarden die door de Bank worden meegedeeld. U draagt echter alle gevolgen (bedrog of vergissingen) verbonden aan deze vorm van opdrachten, behoudens bedrog of grove nalatigheid in hoofde van de Bank. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, vergissingen of vergetelheden bij de verzending van faxen of brieven, of voor een verkeerde interpretatie van hun inhoud. U dient de Bank op de hoogte te stellen zodra u weet hebt van elke debitering van uw rekening en van elke transactie die is uitgevoerd zonder uw toestemming, evenals van elke fout of elke onregelmatigheid op uw rekeninguittrekkel. Elke betwisting

dient onverwijld aan de Bank te worden gemeld en uiterlijk dertien maanden na de datum van de verrichting; indien u de betwisting niet binnen de twee maanden na de datum van de verrichting aan de Bank ter kennis brengt, geldt evenwel het vermoeden dat u de betwisting niet tijdig hebt gemeld, tot bewijs van het tegendeel. Met uw toestemming verrichte transacties zijn onherroepelijk, tenzij indien de verrichting werd geïnitieerd door de handelaar en u het bedrag op het ogenblik van de verrichting niet kende en dit bedrag niet in verhouding staat tot wat u redelijkerwijs kon verwachten.

12. Rekeninguittrekkel

Maandelijks stelt de Bank een rekeninguittrekkel op, behalve indien er geen enkele beweging op uw rekening heeft plaatsgevonden. Dit uittrekkel wordt naar uw adres gestuurd of via het internet aan u ter beschikking gesteld. Het vermeldt onder meer uw uitgaven die in de loop van de maand werden gefactureerd, samen met die van de eventuele bijkomende kaart(en), de terugbetalingen, het te betalen minimumbedrag, de verschuldigde interesten en kosten (art. VII 99 van de Wet). Transacties in buitenlandse valuta worden zowel in EUR als in de buitenlandse valuta aangegeven. De omrekening in EUR gebeurt op basis van de wisselkoers van Visa of MasterCard die geldt op de dag waarop de transacties door de Bank worden verwerkt, vermeerderd met een percentage vermeld in de tarieven van de Bank, die beschikbaar zijn in haar verkooppunten en op www.beobank.be. De datum van de transacties (de opnemingen) vermeld op uw maandelijkse rekeninguittrekkel is de datum waarop de transactie werd gedaan. De datum van de terugbetalingen is de datum waarop uw rekening wordt gecrediteerd. Indien u een kopie wenst van een rekeninguittrekkel ouder dan 6 maanden te rekenen vanaf uw aanvraag, zullen kosten worden aangerekend. Het bedrag van deze kosten wordt in de tarieven van de Bank vermeld, beschikbaar in haar verkooppunten en op www.beobank.be.

13. Verval van de termijnbepaling – ontbinding van de overeenkomst

13.1. Indien u het bedrag van uw kredietopening overschrijft, zal de Bank u verzoeken om het bedrag van de overschrijding terug te betalen. De Bank zal een nalatighedsinterest berekenen op het bedrag van de overschrijding. Indien uw betaling van het minimum terug te betalen bedrag niet is verricht uiterlijk op de datum die op uw rekeninguittrekkel is vermeld, zal een nalatighedsinterest worden berekend op het kapitaalsgedeelte van dit bedrag.

De nalatighedsinterestvoet is gelijk aan de gehanteerde actuariële debetrente, vermeerderd met een coëfficiënt van 10%. Zoals de debetrente is de nalatighedsinterestvoet veranderlijk, zowel naar boven als naar onder.

13.2. De herinneringsbrieven gelden als ingebrekestelling door de Bank en worden gefactureerd aan 7,50 EUR per herinneringsbrief, ten belope van maximaal één verzending per maand, vermeerderd met de op dat ogenblik geldende verzendingskosten.

13.3. Ingeval uw rekening een achterstand vertoont van minstens twee maandelijkse minimumbetalingen (zoals vermeld op het rekeninguittrekkel) of een achterstand minstens gelijk aan 20% van het totale verschuldigde bedrag, of indien u het bedrag van uw kredietopening overschrijft, en de achterstand en de overschrijding niet aanzuiverd binnen één maand na afgifte bij de post van een aangetekende brief met ingebrekestelling, zal uw overeenkomst van kredietopening van rechtswege worden ontbonden.

De consument verliest het voordeel van de termijnbepaling wanneer hij failliet wordt verklaard of verkeert in staat van kennelijk onvermogen.

De rechter kan de ontbinding van de overeenkomst bevelen ten laste van de consument die verzuimt de juiste en volledige informatie te verstrekken die de Bank of de kredietbemiddelaar noodzakelijk achten om zijn financiële toestand en zijn terugbetalings-

mogelijkheden te beoordelen (artikelen VII 69 en VII 204 van de Wet).

13.4. Het verval van de termijnbepaling en de ontbinding van de overeenkomst hebben de volgende gevolgen :

a) verplichting het nog verschuldigde saldo en de totale vervallen en onbetaalde kosten van het krediet ineens terug te betalen, vermeerderd met de nalatighedsinteressen op het nog verschuldigde saldo en de overeengekomen kosten ;

b) verplichting tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% op het gedeelte van het op het moment van het verval van de termijnbepaling of van de ontbinding van de overeenkomst, nog verschuldigde saldo tot 7.500 EUR en 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR ;

c) verplichting tot betaling van alle gerechtskosten van een vonnis houdende de veroordeling van de consument, onder voorbehoud van de soevereine beoordelingsmacht van hoven en rechtbanken ;

d) mededeling van uw wanbetaling aan de Centrale voor Kredieten aan de Particulieren (krediet gereguleerd door de Wet) of aan het Bestand ENR (krediet niet-gereguleerd door de Wet) (zie rubriek "GERAADPLEEGDE BESTANDEN").

13.5. Indien de Bank, door haar fout of onachtzaamheid, het één of andere gevolg teweegbrengt dat normaal samengaat met het verval van de termijnbepaling of de ontbinding van de overeenkomst, zal zij u een schadevergoeding moeten betalen. Deze boete is een vergoeding die slechts eenmalig betaalbaar is. Het bedrag van deze boete is forfaitair bepaald op 10% voor het gedeelte tot 7.500 EUR en 5% voor het gedeelte boven 7.500 EUR, berekend op het openstaande bedrag van uw kredietopening op het ogenblik van de fout of onachtzaamheid van de Bank. Deze vergoeding zal in de eerste plaats worden afgetrokken, bij wijze van schuldvergelijking, van de schuld die u nog heeft ten opzichte van de Bank. Net zoals de consument (art. VII 199 van de Wet), mag de Bank aan de rechter een vermindering van de vergoeding vragen, indien deze buitensporig of onverantwoord is.

13.6. In geval van ontbinding van de overeenkomst of verval van de termijnbepaling, zal elke betaling vooreerst worden toegerekend op de totale kost van het krediet en het nog verschuldigde saldo, vervolgens op de nalatighedsinteressen, de forfaitaire schadevergoeding en de overeengekomen kosten.

14. Verlies of diefstal van de kaart

U dient de kaart te gebruiken conform deze algemene voorwaarden. Zodra u de kaart ontvangt, dient u alle redelijke maatregelen te nemen om haar veiligheid en gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen. Van zodra u kennis hebt van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik, moet u dit onmiddellijk melden aan de Bank, door het Beobank Service Center te bellen op het nummer 02/774.55.55, zelfs vanuit het buitenland. Uw kaart wordt dan geblokkeerd. Indien de Bank u hierom verzoekt, dient u de melding van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik schriftelijk te bevestigen en een proces-verbaal van aangifte bij de politie voor te leggen. Indien u een verloren of gestolen kaart terugvindt, dient u deze in tweeën geknipt naar de Bank terug te sturen voor annulatie. In geval van vervanging van uw kaart na verlies of diefstal worden kosten aangerekend. Het bedrag van deze kosten wordt vermeld in de tarieven van de Bank, beschikbaar in haar verkooppunten en op www.beobank.be. Vóór de melding van de feiten bent u aansprakelijk ten belope van een maximumbedrag van 150 EUR voor de gevolgen van het gebruik ingevolge het verlies of de diefstal van de kaart, evenals voor het onrechtmatige gebruik van de kaart, indien u hebt nagelaten de veiligheid van haar gepersonaliseerde veiligheidskenmerken te waarborgen; deze beperking geldt niet als u bedrieglijk hebt gehandeld, dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid één of meer van uw verplichtingen krachtens deze overeenkomst niet bent nagekomen. Als grove nalatigheid worden onder meer beschouwd:

- de geheime code in een gemakkelijk herkenbare vorm noteren op de kaart of op een voorwerp of document dat in de nabijheid van de kaart wordt bewaard;

- diefstal of verlies niet onmiddellijk melden na vaststelling hiervan. Tenzij indien u bedrieglijk of

opzettelijk hebt gehandeld, wordt u niet aansprakelijk gesteld als de kaart is gebruikt zonder fysieke voorlegging en zonder elektronische identificatie, of indien ze werd nagemaakt door een derde of onrechtmatig werd gebruikt terwijl u in het bezit was van de kaart. De gevolgen van elk gebruik na de melding zijn voor rekening van de Bank, tenzij u bedrieglijk hebt gehandeld. U blijft er niettemin altijd toe gehouden orecht samen te werken met de Bank en/of de autoriteiten, in geval van bedrieglijk gebruik van de kaart.

15. Blokkering van uw kaart

De Bank heeft het recht om uw kaart of bepaalde functionaliteiten van uw kaart te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de kaart, het vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik of het aanzienlijk toegenomen risico dat u niet in staat bent uw betalingsplicht na te komen. Tenzij dit objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving, stelt de Bank u op de hoogte van de blokkering van de kaart en van de redenen daarvoor, indien mogelijk vóór de blokkering en ten laatste onmiddellijk daarna.

16. Cessie van de rechten

Zonder afbreuk te doen aan de artikelen VII 102 tot 104 van de Wet, behoudt de Bank zich het recht voor om deze overeenkomst of de rechten die eruit voortvloeien af te staan of om een derde geheel of gedeeltelijk in haar plaats te stellen inzake deze rechten. Op dezelfde manier mag de Bank haar schuldenaars delegeren, tot aanzuivering van haar schulden ten overstaan van een schuldeiser-delegataris.

17. Opzegging van de overeenkomst

De huidige overeenkomst is afgesloten voor onbepaalde duur. U hebt het recht om deze overeenkomst op elk ogenblik kosteloos op te zeggen, met een opzeggingstermijn van één maand, betekend bij een ter post aangetekende brief. De Bank kan op elk ogenblik een einde stellen aan deze overeenkomst met een opzeggingstermijn van drie maanden, betekend bij een ter post aangetekende brief. Bij het verstrijken van de opzeggingstermijn dienen het vervallen en onbetaalde kapitaal, het bedrag van de vervallen en onbetaalde totale kosten van het krediet en de overeengekomen kosten te worden terugbetaald. Zoniet, dan zal u drie maanden na neerlegging ter post van een aangetekende brief eveneens nalatighedsinteressen verschuldigd zijn op het vervallen en onbetaalde kapitaal vanaf de datum van de opzegging en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gedeelte van het, op het moment van het verstrijken van deze termijn van drie maanden, onbetaalde kapitaal tot 7.500 EUR en van 5% op het gedeelte boven 7.500 EUR. In geval van beëindiging van de overeenkomst, dien(t)en de kaart(en) in tweeën geknipt per aangetekend schrijven naar de Bank te worden teruggestuurd teneinde elk onrechtmatig gebruik te voorkomen.

18. Registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII 148 van de Wet. De registratie heeft tot doel de overmatige schuldenlast van de consument te bestrijden door aan de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de reeds lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen.

U heeft kosteloos toegang tot de op uw naam geregistreerde gegevens in de Centrale en kunt kosteloos de rechtzetting of de verwijdering van verkeerde gegevens vragen. Bewaartermijnen van de gegevens : 3 maanden en 8 werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst en, in voorkomend geval, 2 werkdagen na de terugbetaling van het nog verschuldigde bedrag in geval van vervroegde beëindiging van de kredietovereenkomst of in geval van opzegging van de kredietopeningsovereenkomst.

19. Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop ze werd

gesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden ontvangt, als die dag later valt dan de datum van het sluiten van deze overeenkomst. Hiertoe stelt u de Bank binnen de vermelde termijn op de hoogte van uw beslissing, bij een ter post aangetekende brief gericht aan Beobank NV/SA, Klantendienst, Generaal Jacqueslaan 263g te 1050 Brussel. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden.

U betaalt in dat geval de Bank onverwijld het opgenomen kapitaal terug, en dit uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de kennisgeving van de herroeping aan de Bank. De Bank heeft geen recht op een vergoeding van uw wettelijke. De herroeping van deze overeenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee, evenals in voorkomend geval van het (de) verzekeringscontract(en) afgesloten om de terugbetaling van het krediet te waarborgen. In dat geval zal de verzekeringspremie u rechtstreeks door de verzekeringsfirma worden terugbetaald. Indien u niet binnen de hierboven vermelde termijn aan deze overeenkomst verzaakt, zal u gebonden zijn door de verplichtingen die eruit voortvloeien.

20. Niet-uitvoering van de overeenkomst door de Bank

Behoudens wat is vermeld onder de rubriek "BLOKKERING VAN UW KAART", wordt onder de niet-uitvoering van deze overeenkomst door de Bank verstaan: het feit dat de Bank u met opzet de opname van het krediet binnen de toegekende kredietopening verhindert, of dat de Bank, door nalatigheid of opzet, u de toegang tot uw rekening onmogelijk maakt, bijvoorbeeld door het niet tijdig hernieuwen van uw kaart. In deze gevallen is de Bank u een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de contractuele debetrente berekend op het beschikbare bedrag van de u toegekende kredietopening, waartoe u de toegang werd ontzegd. Deze vergoeding zal, bij wijze van schuldvergelijking, in de eerste plaats worden afgetrokken van de schuld die u nog hebt ten opzichte van de Bank.

21. Contractuele schadevergoeding

Indien u ten opzichte van de Bank beschikt over tegoeden, op rekening of op een andere wijze, kunnen deze op elk ogenblik worden gecompenseerd met alle schulden die voortvloeien uit deze overeenkomst.

22. Klachtenbehandeling

Voor eventuele klachten dient u eerst contact op te nemen met de Bank, d.w.z. Beobank NV/SA, Klantendienst, Generaal Jacqueslaan 263g, 1050 Brussel (tel. 02/626.64.63 – fax 02/626.64.28 – e-mail: contactinfo@beobank.be). De Bank stuurt u binnen de 5 werkdagen een bericht van ontvangst. Op voorwaarde dat de klacht volledig en duidelijk is, spant de Bank zich in om op de klacht te antwoorden binnen de maand nadat zij ze heeft ontvangen. Als de Bank de klacht niet binnen één maand kan beantwoorden, brengt zij u hiervan op de hoogte, met vermelding van de termijn binnen dewelke een antwoord mag worden verwacht.

Als u niet akkoord gaat met het antwoord van de Bank, kunt u contact nemen met de Ombudsfin, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel (tel. 02/545.77.70 – fax 02/545.77.79 – e-mail: ombudsman@ombudsfin.be).

De Ombudsfin brengt een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. Het beroep op de Ombudsfin is kosteloos.

U kunt uw klachten ook richten aan de FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie – Front Office – NG III, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel (fax: 02/277.54.52 – email: eco.inspec.f@economie.fgov.be).

23. Aantal exemplaren van de overeenkomst

- een exemplaar bestemd voor de Bank na onder-tekening door de consument;
- een exemplaar bestemd voor de consument;
- in voorkomend geval een exemplaar voor de kredietbemiddelaar.